

ZAPYTANIE OFERTOWE

na dostawę „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Nowy Żmigród powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu

1. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Żmigrodzie
ul. Mickiewicza 2
38-230 Nowy Żmigród
Tel. 13 448 26 46
e-mail: gops@gopsnowyzmigrod.pl

2. Podstawa prawna zamówienia:

- art.17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.);
- art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.).

3. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Nowy Żmigród powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Mieszkańcom Gminy Nowy Żmigród - seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
 - 2) Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a) Dostawę fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa (w liczbie szacowanej 40 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających obligatoryjnie poniższe wymagania, tj.:
 - przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).
- wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.

Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty kart katalogowych potwierdzających, że opaska spełnia określone w niniejszym pkt funkcje.

- b) Zamawiający dopuszcza opcję w zakresie możliwości zwiększenia ilości dostawy opasek do założonych 40 sztuk wraz z usługą obsługi systemu w ilości maksymalnej dodatkowych 10 sztuk opasek wraz z usługą. O uruchomieniu opcji i jej zakresie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę po wyborze oferty, a przed podpisaniem umowy. Cena oferty objęta opcją nie może być inna niż cena oferty zamówienia podstawowego.
- c) Zamawiający dopuszcza redukcję o maksymalnie 10 opasek wraz z usługą obsługi systemu w stosunku do założonych 40 sztuk. O redukcji i jej zakresie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę po wyborze oferty, a przed podpisaniem umowy.
- d) Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
- e) Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
- f) Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości osób zdolnych do wykonania usługi zgodnie z zapisami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”, o których mowa w pkt k) (minimum 8) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
- g) Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- h) Zamawiający wymaga, by Wykonawca w swojej ofercie wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymagań określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.
- i) Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
- j) Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- k) Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów (dyspozytorów) spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. **ratowników medycznych, opiekunów medycznych, pielęgniarek**.
- l) Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.
- m) Minimalny okres gwarancji na opaski bezpieczeństwa wymagany przez Zamawiającego: **24 miesiące**.

5. Termin wykonania zamówienia:

- a) Termin dostawy opasek: **14 dni licząc od daty zawarcia umowy;**
- b) Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: od dnia dostawy opasek **do dnia 31.12.2022 r.**

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlegają wykluczeniu:

1) Warunki udziału:

- Wykonawca wykaże, że posiada doświadczenie w realizacji dostawy opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usługi obsługi całodobowego monitoringu (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował należycie w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 2 dostawy/usługi, obejmujące: dostawę co najmniej 30 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej 6 miesięcy – weryfikacja na podstawie wykazu dostaw/ usług załączonego do oferty (*wzór stanowi załącznik do Zapytania*) wraz z referencjami/ poświadczeniem o ich należyтым wykonaniu;
- Wykonawca wykaże, że jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru – weryfikacja na podstawie oświadczenia Wykonawcy w formularzu oferty;
- Wykonawca wykaże, że dysponuje (będzie dysponował) co najmniej 8 osobami zdolnymi do wykonania usługi (ratownikami medycznymi, pielęgniarkami, opiekunami medycznymi) skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi – weryfikacja na podstawie oświadczenia Wykonawcy w formularzu oferty.

2) Podstawy wykluczenia:

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – weryfikacja na podstawie oświadczenia w formularzu oferty.

7. Opis sposobu przygotowania oferty oraz dokumenty wymagane przez Zamawiającego:

- 1) Wykonawca powinien złożyć ofertę na formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do Zapytania. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu. W przypadku złożenia dwóch lub więcej ofert przez jednego Wykonawcę, wszystkie oferty tego Wykonawcy zostaną odrzucone.
- 2) Zamawiający wymaga aby treść oferty była jednoznaczna.
- 3) Oferta oraz załączniki muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
- 4) Wykonawca winien złożyć **wraz z ofertą**:
 - a) Wykaz dostaw/usług oraz referencje/poświadczenie na potwierdzenie spełnienia warunku doświadczenia,
 - b) **Dokumenty przedmiotowe**: karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale 4,
 - c) Deklarację zgodności producenta potwierdzającą, że opaska jest wyrobem medycznym zgodnie z kryteriami oceny ofert (kryterium oceny ofert) – *fakultatywnie jeżeli spełnia*;

- d) Dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert – *fakultatywnie jeżeli spełnia;*
- e) Pełnomocnictwo osoby podpisującej ofertę – w przypadku gdy ofertę podpisuje osoba, która nie widnieje w dokumentach rejestrowych – *jeżeli dotyczy.*

Uwaga: Niezłożenie wymaganych dokumentów wraz z Ofertą lub złożenie w takiej formie, z której nie będzie jednoznacznie wynikało spełnienie w/w warunków będzie skutkowało odrzuceniem Oferty Wykonawcy.

8. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1) Cena: 70%

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 70 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 70% x 100 = liczba punktów.

2) Jakość produktu: 15%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych, potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 15 pkt

Wykonawca na potwierdzenie kryterium jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

3) Funkcje użytkowe produktu: 15%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 15 pkt

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany językiem Brajla – 10 pkt
- 2) urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego – 5 pkt

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert. Wykonawca na potwierdzenie kryteriów jest obowiązany załączyć do oferty dokumenty, z których wynika, że urządzenie posiada te funkcjonalności.

9. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć **do dnia 24.05.2022. do godz. 12:00** w jednej z poniższych form:

- 1) pisemnej (osobiście lub listownie) na adres Zamawiającego: ul. Mickiewicza 2, 38- 230 Nowy Żmigród, w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi telemedycznej” (liczy się **data i godzina** wpływu do siedziby Zamawiającego);
- 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail: gops@gopsnowyzmigrod.pl jako skan dokumentów podpisanych przez wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną lub w formie elektronicznej

podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub osobistym (przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną).

Oferty złożone po upływie terminu nie będą rozpatrywane. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za termin dostarczenia ofert wysyłanych za pośrednictwem poczty lub kuriera.

10. Pozostałe informacje:

- 1) Ceną oferty będzie cena brutto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia. Mając na uwadze wszystkie wymagania postawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym Wykonawca zawrze w cenie brutto wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena uwzględniać będzie wszystkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w związku z udzieleniem zamówienia (wszystkie obciążenia publicznoprawne, w tym składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, fundusz pracy oraz zaliczki na podatek - w przypadku osób fizycznych oraz podatek VAT w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą/spółkę prawa handlowego).
- 2) Cenę brutto należy wyrazić w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
- 4) Cena zaoferowana przez Wykonawcę w swojej ofercie będzie obowiązywać w całym okresie ważności umowy.
- 5) Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.
- 6) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty w terminie określonym przez Zamawiającego. Niezłożenie wyjaśnień spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.
- 7) Zamawiający może poprawić w treści oferty:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 8) W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:
 - a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego Zapytania ofertowego;
 - b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów określonych w Zapytaniu;
 - c) przedstawi nieprawdziwe informacje;
 - e) złoży ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z poniżej przedstawionymi wytycznymi).
- 9) Jeżeli cena oferty wydaje się Zamawiającemu rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia (w uwzględnieniu podatku od towarów i usług) lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, w szczególności w zakresie:
 - a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
- 10) Zamawiający może w każdej chwili unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny.

- 11) Wybór oferty Wykonawcy nie stanowi przyjęcia oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
- 12)) Wybór najkorzystniejszej oferty jest ostateczny i nie podlega procedurze odwoławczej. Wybór oferty zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego wraz z podaniem imienia i nazwiska/ nazwy i adresu Wykonawcy oraz punktacją w kryteriach oceny ofert.
- 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
- 14) Pytania dotyczące Zapytania ofertowego należy kierować na adres e-mail: gops@gopsnowyzmigrod.pl.
- 15) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych w zakresie ceny oferty. Oferta dodatkowa nie może być mniej korzystna od ceny oferty podstawowej, złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu.
- 16) Z podmiotem, który będzie wykonywał dostawę oraz usługę zawarta zostanie odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

11. Istotne postanowienia umowne, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy:

Warunki płatności:

1. Wartość Umowy ustala się na kwotę zł netto plus należny podatek VAT w wysokościzł, łącznie zł brutto (słownie:zł....%/100), zgodnie z Ofertą Wykonawcy, w przeliczeniu na ustaloną ilość opasek wraz z abonamentem.
 - 1a. Wartość dostawy „opasek bezpieczeństwa” ustala się na kwotę..... zł netto plus należny podatek VAT w wysokościzł, łącznie zł brutto (słownie:zł....%/100), zgodnie z ceną określoną w Ofercie Wykonawcy.
 - 1b. Wartość abonamentu miesięcznego teleopieki na osobę ustala się na kwotę..... zł netto plus należny podatek VAT w wysokościzł, łącznie zł brutto (słownie:zł....%/100), zgodnie z ceną określoną w Ofercie Wykonawcy.
2. Cena jednostkowa Przedmiotu Umowy obejmuje jego: wartość, wszystkie określone prawem podatki, opłaty oraz inne koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.
3. Zamawiający dokona zapłaty Wykonawcy za opaski bezpieczeństwa na podstawie faktury wystawionej po dostawie fabrycznie nowych, kompletnych, skonfigurowanych urządzeń i po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego, natomiast za usługę abonamentu teleopieki Zamawiający będzie opłacał Wykonawcy miesięczne faktury.
4. Zapłata za wystawione faktury nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 14 dni od wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że ostaną zapłata nastąpi do 30.12. 2022 r. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W trakcie trwania umowy nie przewiduje się zmiany cen wynikających z oferty złożonej przez Wykonawcę.
6. Cesje wierzytelności wynikające z niniejszej umowy wymagają uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

7. Płatność należności wynikającej z wystawionej faktury nastąpi przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.

8. Faktura powinna zostać wystawiona na:

NABYWCA:

Gmina Nowy Żmigród, ul. Mickiewicza 2, 38-230 Nowy Żmigród

NIP: 6851651551

ODBIORCA:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Żmigrodzie, ul. Mickiewicza 2, 38-230 Nowy Żmigród.

Odbiór przedmiotu umowy:

Strony ustalają, że odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi po wykonaniu przez Wykonawcę następujących czynności:

- 1) Dostarczenie kompletnych opasek bezpieczeństwa;
- 2) Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego, który będzie zawierał m.in.:
 - Datę dostawy
 - Szczegółowy wykaz dostawy wraz z numerami seryjnymi IMEI
 - Instrukcję obsługi w jęz. Polskim
 - Kartę gwarancji
- 3) Dostarczanie miesięcznych raportów z realizacji usługi teleopieki.

Kary umowne:

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w terminie dostawy opasek bezpieczeństwa w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy brutto,
 - 3) za dostarczenie sprzętu niezgodnego ze specyfikacją w Zapytaniu ofertowym w wysokości 10% wartości umowy brutto.
2. Strony Umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, gdy powstała szkoda przewyższa wysokość ustalonej kary umownej.

Warunki zmiany umowy:

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:

- 1) uzasadnionych przyczyn technicznych, funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
- 2) z przyczyn organizacyjnych ze strony Zamawiającego;
- 3) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
- 4) jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy;

5) zmiany warunków i terminów płatności, w przypadku gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

Odstąpienie do Umowy:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w każdym czasie bez wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień umownych przez Wykonawcę lub wystąpienia okoliczności uzasadniających nałożenie na Wykonawcę kar umownych, w tym w szczególności:

- 1) Jeżeli Wykonawca przekroczył termin dostawy opasek bezpieczeństwa powyżej 14 dni;
- 2) Jeżeli Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób niezgodny z Umową, bez zachowania wymaganej staranności;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo odstąpienia od Umowy w każdym czasie bez wypowiedzenia, w przypadku:

a) likwidacji Wykonawcy;

b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,

w terminie do 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu ww. okoliczności.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych strat i utraconych korzyści w wypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozstrzygnięcie sporów:

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy będą starały się rozwiązać w drodze wzajemnych negocjacji i konsultacji.
2. Wszelkie roszczenia lub spory między Stronami wynikające z/lub dotyczące Umowy, w tym także na tle interpretacji jej postanowień, których nie można uregulować polubownie, zostaną poddane ostatecznemu rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

12. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia, wykonania zlecenia, usługi oraz zawarcia i realizacji umowy cywilno-prawnej - art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

1. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Żmigrodzie, reprezentowany przez Kierownika zwanego dalej: „Administratorem”. Kontakt do Administratora: adres - ul. Mickiewicza 2 38-230 Nowy Żmigród, tel. (13) 448-26-21, e-mail: gops@gopsnowyżmigrod.pl.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych e-mail: inspektorodo@onet.pl.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych może być:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. udzielenia zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób, ustawy z 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

4. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, zawarcia i realizacji umowy, wykonanie zlecenia, usługi.
5. Podanie danych jest dobrowolne ale konieczne w celu przystąpienia do zamówienia, zawarcia umowy oraz jej realizacji. Nie podanie danych skutkuje brakiem możliwości podjęcia współpracy.
6. Dane będą przechowywane przez okres współpracy, trwania zawartej umowy a po jej zakończeniu przez okres wymagany kategorią archiwalną. W przypadku danych zawartych jedynie na fakturach dane są przechowywane przez okres 5 lat (kat. B5), w przypadku umów cywilnoprawnych bez składki na ubezpieczenie społeczne przez okres 10 lat (kat.B10), natomiast w przypadku opłacania składki społecznej przez okres 50 lat (kat.B50).
7. Administrator może przekazać dane innym odbiorcom jedynie na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być: operator pocztowy w przypadku prowadzenia korespondencji, bank realizujący usługi bankowe, odbiorcą danych może być również dostawca systemu finansowo-księgowego. Szczegóły dotyczące odbiorców można uzyskać w siedzibie Administratora.
8. Administrator nie przekazuje Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia: 1) prawo dostępu do danych osobowych; 2) prawo do żądania sprostowania danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) prawo do usunięcia danych osobowych - w przypadku gdy ustała podstawa do ich przetwarzania, dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa; 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku, gdy: osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń.
10. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO istnieje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
11. W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
Aleksandra Mrugał